

## 待ち時間低減のための試み

当クリニックでは患者様の待ち時間の低減について常に取り組んでおります。そのための一つの試みとして、「新患」に限ったインターネット予約システムを試験的に導入することに致しました。

初診の新患の患者様については、カルテを新しく作ったり保険証の登録の手間がかかり、検査の項目も多く、問診にも診察にも多くの時間がかかります。このような新患の来院が特定の時間帯に集中すると、それ以降に受け付けする通院中の再来患者様が、受付してから診察までの時間が延びてしまい、待ち時間の増加につながります。新患の方が色々な時間帯に分散して来院頂ければこの問題は軽減されると考えております。

この場合、予め予約可能な時間帯を設け、その時間帯内に初診で受診できる人数を制限しての受け付けにすることにより、特定の時間帯に新患が集中することが避けられます。

そこで、当院を初めて受診する新患に限り、インターネットから予約を受け付けます。この場合、受診予約可能な人数は1時間に1人から2人に制限致します。予約して来院された新患の方も、通院中の再診の患者様と同じ順番でカルテを回しますが、スタッフの手が足りないときには直接医師が問診するために先に診察室に呼び入れる場合があります。しかし問診後の検査に回る順番が先になるわけではありません。

- ・「新患」のみインターネット予約を受け付けます。
- ・新患受付の時間帯と人数を制限させて頂きます。

## ご注意

- ・当院受診が初めての「新患」のみの予約システムで、その目的は、診察時間の読めない「新患」が同じ時間帯に集中してしまわないようにすることです。
- ・従って、既に通院したことのある再診の患者様の予約ではありません。

-----  
今後の変更につきましても詳細が決まりましたら順次当院のホームページとLINEでお知らせする予定です。LINEをお使いの方は当院の御登録を御願ひ致します。  
-----

## 診療受付時間

診療受付時間	月	火	水	木	金	土	日
10:30-12:00	検	●	●	●	●	●	—
15:00-17:00	検	●		●	●	●	—
15:00-19:00	検		●				—

【診療受付時間】 10：30-12：00・15：00-17：00

（水曜日は10：30-12：00・15：00-19：00）

【休診日】 日曜日・年末年始・研修日